



**CDU** KREISTAGSFRAKTION  
GIESSEN

Herrn Kreistagsvorsitzenden  
Karl-Heinz Funck  
Riversplatz 1 – 9  
35392 Gießen

DER VORSITZENDE

**Claus Spandau**

Konrad-Adenauer-Haus  
Spenerweg 8  
35394 Gießen  
Telefon 06 41 – 4 10 56  
Fax 06 41 – 4 10 54  
E-Mail [info@cdu-giessen.de](mailto:info@cdu-giessen.de)

Gießen, 28.09.2020

### **Antrag: Einführung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements**

Sehr geehrter Herr Kreistagsvorsitzender Funck,

die CDU-Fraktion bittet Sie, den folgenden **Antrag** auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Kreistages zu nehmen:

Der Kreistag des Landkreises Gießen beschließt die Einführung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements als zentrale Online-Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger in Zusammenhang mit Anliegen in der Zuständigkeit des Landkreises und fordert den Kreisausschuss auf, die Umsetzung zu veranlassen. Vor Implementierung des Online-Ideen- und Beschwerdemanagements auf der Homepage des Landkreises Gießen ist dem Haupt- und Finanzausschuss die angedachte Umsetzung vorzustellen.

Den Mitgliedern des Kreistags ist halbjährlich in anonymisierter Form eine Übersicht zu den eingegangenen Ideen- und Mängelmeldungen vorzulegen.

#### **Begründung:**

Durch Implementierung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements auf der Homepage des Landkreises Gießen erhalten die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, sich mit Ideen, Anregungen, Fragen und Beschwerden unkompliziert und rund um die Uhr an die verantwortlichen Stellen im Landkreis Gießen zu wenden. Die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit den Leistungen des Landkreises Gießen und die Kommunikation soll dadurch verbessert und eine weitere Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung für die Bürgerinnen und Bürger eröffnet werden. Das bereits existierende Service-Telefon des Landkreises soll durch das Online-Ideen- und Beschwerdemanagement ergänzt und der Bürgerservice dadurch verbessert werden.

Zahlreiche Gemeinden und Landkreise in Hessen haben bereits gute Erfahrungen mit Online-Ideen- und Beschwerdemanagement-Tools auf ihren Internetseiten gemacht. Auch der Landkreis Gießen sollte deshalb im Sinne einer modernen und bürgerfreundlichen Verwaltung mit dieser neuen Möglichkeit den Bürgerservice weiter verbessern. Bürgerinnen und Bürger können auf diesem Weg Ideen einbringen, aber auch Mängel schnell und unkompliziert melden, etwa nicht eingesammelte Mülltonnen, Mängel an Kreisstraßen und an Schulgebäuden oder fehlende bzw. zu optimierende Beschilderungen von Radwegen.

Mit freundlichen Grüßen



Claus Spandau  
Vorsitzender der CDU-Kreistagsfraktion