



CDU KREISTAGSFRAKTION
GIESSEN

Herrn Kreistagsvorsitzenden
Karl-Heinz Funck
Riversplatz 1 – 9
35392 Gießen

DER VORSITZENDE

Claus Spandau

Konrad-Adenauer-Haus
Spenerweg 8
35394 Gießen
Telefon 06 41 – 4 10 56
Fax 06 41 – 4 10 54
E-Mail info@cdu-giessen.de

Gießen, 28.05.2020

Antrag: Verbesserung des Bürgerservice durch Ausweitung der Online-Terminreservierung

Sehr geehrter Herr Kreistagsvorsitzender Funck,

die CDU-Fraktion bittet Sie, den folgenden **Antrag** auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Kreistages zu nehmen:

Um den Service der Kreisverwaltung für die Bürgerinnen und Bürger des Landkreises Gießen weiter zu verbessern wird der Kreisausschuss beauftragt, zu prüfen, in welchen publikumsrelevanten Bereichen der Verwaltung des Landkreises Gießen die Möglichkeit einer Online-Terminreservierung eingeführt werden kann, damit das Online-Angebot der Kreisverwaltung weiter ausgebaut und dadurch Wartezeiten minimiert werden können.

Ein Bericht über das Ergebnis der Prüfung ist im zuständigen Ausschuss zu geben.

Begründung:

Bereits jetzt gibt es bei der Kfz-Zulassungsstelle des Landkreises die Möglichkeit, einen Termin vorab online zu reservieren, um Wartezeiten vor Ort zu vermeiden. Dieses Instrument wird von den Bürgerinnen und Bürgern rege genutzt und hat sich bewährt. Um den Bürgerservice der Verwaltung des Landkreises Gießen weiter zu steigern, soll deshalb geprüft werden, in welchen Bereichen der Verwaltung mit regelmäßigem Publikumsverkehr die Einführung der Möglichkeit einer Online-Terminreservierung ebenfalls sinnvoll erscheint.

Auf diesem Wege soll auch das jederzeit für die Bürgerinnen und Bürger verfügbare Online-Angebot der Kreisverwaltung weiter ausgebaut und verbessert werden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Claus Spandau', written in a cursive style.

Claus Spandau
Vorsitzender der CDU-Kreistagsfraktion